

**Artikel 1 Definities**

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ouder: de ouder(s), pleegouder(s) of verzorger(s) van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.

Kinderopvang: Het verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag waarop het basisonderwijs voor de kinderen begint.

De Ontdekplek: De voorziening waar kinderopvang plaatsvindt.

Kid@home bv: Rechtspersoon die De Ontdekplek exploiteert.

**Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de Plaatsingsovereenkomsten van De Ontdekplek. De Plaatsingsovereenkomst wordt gesloten tussen de ouder en Kid@home bv.

**Artikel 3 Plaatsingsovereenkomst**

De Plaatsingsovereenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd en kan tussentijds worden beëindigd door schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van één maand. Indien ouder opzegt heeft Kid@home bv in deze maand onverminderd recht op een vergoeding zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.

Extra opvang anders dan overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst kan niet worden gegarandeerd. Dit is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio.

Kid@home bv heeft het recht om de Plaatsingsovereenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengen.

Wijzigingen van de Plaatsingsovereenkomst kondigt Kid@home bv minimaal één maand van te voren aan.

**Artikel 4 Kwaliteit**

Kid@home bv staat er voor in dat de kinderopvang overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving.

De ontdekplek werkt met een Pedagogisch Werkplan. Daarin staat beschreven hoe de pedagogische visie en doelen in de praktijk worden vormgegeven. Dit Pedagogisch Werkplan staat vermeld op onze website.

De Ontdekplek heeft een Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid met daarin een specifiek plan van aanpak op het gebied van veiligheid en gezondheid. Deze staat vermeld op onze website.

**Artikel 5 Aansprakelijkheid**

De wettelijke aansprakelijkheid voor het handelen en de gedragingen van het kind ligt, gezien de leeftijd van het kind, bij de ouder van het kind. De ouder is aansprakelijk voor alle schade die door het kind wordt toegebracht aan (eigendommen van) De Ontdekplek of derden, waaronder andere kinderen.

De ouder beschikt over een geldige aansprakelijkheidsverzekering.

**Artikel 6 Tarieven**

De ouder is de in de Plaatsingsovereenkomst overeengekomen vergoeding, inclusief latere verhogingen, verschuldigd.

Het tarief wordt elk kalenderjaar opnieuw vastgesteld en wijzigingen worden uiterlijk 1 november van het voorgaande jaar aan de ouder bekend gemaakt.

Voor kinderopvang op De Ontdekplek geldt een minimumafname van een dag per week. Een dag beslaat tien uur.

Na afloop van het jaar ontvangt de ouder een jaaropgave welke kan worden gebruikt voor aangifte belastingdienst.

**Artikel 7 Betalingen**

Kid@home bv factureert maandelijks in de maand voorafgaand aan de opvang de ouder op basis van de in artikel 3 genoemde plaatsingsovereenkomst. Het te betalen bedrag wordt de eerstvolgende werkdag na de 20<sup>e</sup> van de voorafgaande maand middels automatische incasso afgeschreven. Als er extra opvang wordt afgenomen wordt deze na afloop van de desbetreffende maand berekend in de eerstvolgende factuur.

Indien een factuur langer openstaat dan twee weken na aanmaning wordt de factuur aangeboden aan een incassobureau. De kosten hiervoor worden doorbelast aan de ouder. Kid@home bv is gerechtigd om over betalingen die niet tijdig zijn verricht de wettelijke rente in rekening te brengen tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Tevens kan de opvang per direct worden stopgezet.

**Artikel 8 Ziekte van de kinderen**

Indien de ouder vaststelt dat zijn kind ziek is, wordt dit gemeld aan de pedagogisch professional en wordt het kind niet naar de opvang gebracht.

Indien een kind tijdens de opvang ziek wordt of ziekteverschijnselen heeft, is het de verantwoordelijkheid van de pedagogisch professional om in te schatten of het kind (per direct) moet worden opgehaald door de ouder. De ouder moet aan deze oproep gehoor geven.

Wanneer een kind een besmettelijke ziekte heeft, moet de ouder dit doorgeven aan de pedagogisch professional. De pedagogisch professionals volgen de richtlijnen van het RIVM. Indien nodig maken zij daar melding van bij de GGD. Bij absentie door ziekte bestaat er onverminderd recht op een vergoeding zoals overeengekomen in de Plaatsingsovereenkomst.

De ouder blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de medicijnen die tijdens de opvang door de pedagogisch professional aan de kinderen verstrekt moeten worden.

**Artikel 9 Protocol kindermishandeling**

De medewerkers van Kid@home bv zijn op de hoogte van het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'. De ouder gaat akkoord met het feit dat er bij een vermoeden van kindermishandeling volgens het Protocol actie wordt ondernomen.

**Artikel 10 Informatie en gegevens**

De ouder en de pedagogisch professional dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind. Indien een kind door iemand anders dan een ouder wordt opgehaald dient dit van te voren aan de pedagogische professional te worden gemeld.

Kid@home bv verklaart de privacy van de ouder te respecteren en in verband hiermee volledige geheimhouding te betrachten over hetgeen hen bij de uitvoering van de Plaatsingsovereenkomst vertrouwelijk ter kennis is gekomen.

Kid@home bv verwerkt de gegevens van de kinderen en ouders conform de Privacy verklaring zoals vermeld op de website.

**Artikel 11 Klachtenregeling**

Indien een ouder ontevreden is wordt dit zo snel mogelijk besproken met de persoon die daarbij betrokken was.

Indien geen overeenstemming wordt bereikt kan met behulp van het Klachtenformulier een klacht worden ingediend.

Een klacht zal worden behandeld aan de hand van de door Kid@home bv vastgestelde klachtenregeling. Deze staat vermeld op onze website.